



POLITIQUE SUR LA NORME DES SERVICES À LA CLIENTÈLE SELON LA *LOI DE 2005 SUR L'ACCESSIBILITÉ POUR LES PERSONNES VIVANT AVEC UNE LIMITATION* DE L'ONTARIO

Annexe 1 : Modèles de documents pour aviser le public d'une perturbation des services

Modèle 1

À toute notre clientèle,

Les ascenseurs du côté est seront hors service du 1^{er} au 15 avril en raison de l'entretien périodique. Pour accéder au niveau supérieur de notre immeuble, veuillez utiliser les ascenseurs situés à l'extrémité ouest de l'immeuble. Nous nous excusons des désagréments que cela pourrait causer. Pour toute question, veuillez composer le (inscrire le numéro de téléphone).

Merci.

La direction

Modèle 2

Chère clientèle,

Notre toilette accessible est hors service en raison d'un tuyau endommagé. Une personne doit venir faire les réparations demain. En attendant, nous avons pris des dispositions pour que notre clientèle puisse utiliser la toilette accessible située au 233, rue Principale, soit l'immeuble d'à côté. Nous nous excusons des désagréments que cela pourrait causer.

Merci.

La direction



ANNEXE

POLITIQUE SUR LA NORME DES SERVICES À LA CLIENTÈLE SELON LA *LOI DE 2005 SUR L'ACCESSIBILITÉ POUR LES PERSONNES VIVANT AVEC UNE LIMITATION* DE L'ONTARIO

Annexe 2 : Modèles d'avis relatifs au processus de rétroaction

Processus de rétroaction concernant la fourniture de biens ou de services aux personnes vivants avec une limitation

Modèle 1

À notre clientèle,

Nous nous efforçons d'améliorer l'accessibilité pour notre clientèle handicapée. Nous aimerions obtenir vos commentaires, questions et suggestions concernant la fourniture de nos biens et services aux personnes vivants avec une limitation. Veuillez communiquer avec le Service à la clientèle, en personne, par la poste, par téléphone au (numéro de téléphone) ou par courriel à (adresse de courriel) pour nous faire part de vos commentaires.

Merci.

La direction

Modèle 2

À notre clientèle,

Nous nous efforçons d'améliorer l'accessibilité pour notre clientèle handicapée. Nous sommes heureux de recevoir vos commentaires. Veuillez composer le (numéro de téléphone) ou envoyer un courriel à (adresse) pour faire connaître vos commentaires ou demander une copie de notre politique en matière d'accessibilité.

Merci.

La direction
